



# ЧЕСТО СРЕЩАНИ ПРОБЛЕМНИ ПОВЕДЕНИЯ

## ПОРИВ НА ГНЯВ


Има ли нещо важно,  
което тази страна  
отчаяно иска другия  
да разбере?

## ИЗБУХВАНЕ В ПЛАЧ

Покажете разбиране.  
Запазете мълчание.  
Обявете пауза.

## МЪЛЧАЛИВА СТРАНА

В отделна среща -  
Попитайте какво я кара  
да се чувства  
некомфортно.  
Посочете, последиците  
от запазването на  
мълчание.



# ЧЕСТО СРЕЩАНИ ПРОБЛЕМНИ ПОВЕДЕНИЯ

## НЕДОБРОСЪВЕСТНИ УЧАСТНИЦИ


Опитайте в този рег:  
срещнете се с него  
поотделно,  
адресирайте  
проблема на масата  
за преговори,  
прекратете  
медиацията.

## ПРОТИВОПОСТАВЯН Е НА УЧАСТНИЦИТЕ

Опишете поведението  
и въздействието му;  
Презумирайте, че  
имат намерение да се  
държат добре  
Кажете им какво  
точно искате да  
направят.

## ИЗВЪН КОНТРОЛ

Станете.  
Привлечете вниманието  
им. Обърнете се към тях  
по име .  
Направете почивка.  
Помислете какво  
печелят от избухването  
си.  
Поставете граници.

A hand is shown stacking wooden blocks with letters. The visible letters from top to bottom are I, S, S, U, E, S. The background is a solid teal color.

# ЧЕСТО СРЕЩАНИ ПРОБЛЕМНИ ПОВЕДЕНИЯ

## ТАКИ СРЕЩУ МЕДИАТОРИТЕ

Попитайте  
какво конкретно е притеснило  
страната.

Не се опитвайте да изразявате  
несъгласие. Извинете се, ако е  
необходимо

Използвайте съпротивата им, за да  
разберете повече за интересите